

وثيقة الأدوار والمسؤوليات للفريق المعني بتنفيذ التعليم الإلكتروني في مركز مهارات الوصول للتدريب:

ثامر المومني (مدير المركز):

- المسؤول عن إدارة جميع الأنشطة التدريبية في المركز.
- الإشراف على سير العمل التدريبي وضمان تحقيق الأهداف.
- التواصل مع الفريق لضمان تنفيذ المهام بفعالية.

tamer.momani@reachworld.com

لمى الحمصي (المدير التقني للتدريب):

- إدارة العمليات التقنية المتعلقة بتقديم التعليم الإلكتروني.
- تنسيق الجوانب التقنية للدورات التدريبية على المنصة.
- التعامل مع التحديثات التقنية وحل المشكلات التقنية.

lama.hemsi@reachworld.com

يمنى أحمد (الدعم الفني لموقع المركز):

- تقديم الدعم الفني للمستخدمين من الموقع والمنصة التدريبية.
- حل المشكلات التقنية التي تواجه المستخدمين في أثناء استخدام الموقع.
- التفاعل مع استفسارات المستخدمين وتقديم الحلول بشكل فعال.

yomna.mostafa@reachworld.com

للمزيد من المعلومات حول كُفَّ فرد في الفريق وآلية التواصل معه، يُرجى التواصل معهم عن طريق البريد الإلكتروني المرفق.